

Politique Qualité EST



1

Notre volonté est d'être durablement la référence des équipementiers automobiles pour les produits intérieurs, extérieurs en terme de prise d'affaire et production. Pour y parvenir, EST concentre son attention sur le management et l'exécution des processus, s'appuie sur l'efficacité de ses processus et bénéficie de l'implication des femmes et des hommes qui le compose.

Cet objectif sera atteint par la satisfaction continue de nos clients et parties intéressées en répondant au quotidien à leurs exigences en termes de Qualité - Coût – Délai.

A travers cette politique , La direction s'engage à améliorer en permanence l'efficacité et l'efficience du système de management de la qualité , et s'engage à déployer toutes les ressources nécessaires à cet effet .

Notre politique qualité s'articule autours des quatres dynamiques :



Respecter nos engagements en terme de qualité , coût et délai .

Répondre aux nouvelles exigences de nos clients .



Renforcer notre management de la qualité .

Améliorer l'efficience de nos process .



Optimiser de façon permanente et continue nos surcoûts de production.



Déployer la culture sécurité et promouvoir l'épanouissement au travail afin de fidéliser nos salariés .

Développer les compétences collectives ou individuelles nécessaires à l'accompagnement du changement .