

Politique Qualité Eurostyle Systems TANGER

P1 SI 051 AA MOP1
Date d'application: 19/03/2025



Confidential @Eurostyle Systems — 12-May-25 — 2

• Notre Engagement :

Eurostyle Systems s'engage à être l'un des principaux fabricants de pièces plastiques injectées et assemblées pour l'industrie automobile en globale. Nous atteindrons cet objectif en dépassant constamment les attentes de nos clients et en établissant le benchmark en matière d'excellence dans la conception et la production de composants automobiles intérieurs et extérieurs, ainsi que de pièces pour l'aéronautique et des pièces conçues pour l'industrie

• Nos Principes Fondamentaux :

Orientation Client : Nous accordons la priorité à la satisfaction de nos clients et parties prenantes en répondant constamment à leurs exigences et besoins en matière de qualité, de coût et de délai.

Excellence Opérationnelle : Nous gérons et améliorons continuellement nos processus afin d'atteindre une performance optimale. Nous comptons sur l'efficacité de nos processus et sur l'implication active de l'ensemble de nos collaborateurs.

Conformité aux Standards : Nous respectons les normes internationales, notamment la norme IATF 16949:2016 et la norme EN 9100 lorsqu'elle est applicable, tout au long du cycle de vie du produit, du développement à la livraison.

Amélioration Continue : Nous nous engageons dans une amélioration continue grâce à l'application rigoureuse de nos processus, à la mise en œuvre des 6 Fondamentaux Qualité et au partage des retours d'expérience à travers l'organisation pour améliorer la performance.

Développement du personnel : Nous investissons dans le développement des compétences de nos collaborateurs au sein de toutes les entités afin de favoriser une culture de Qualité et d'Excellence Opérationnelle.

• Objectifs Stratégiques de Qualité : Pour concrétiser notre vision, nous nous engageons sur les objectifs stratégiques de qualité suivants

- | | | |
|--|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Lancements de Nouveaux Projets Sans Défaut2. Croissance et Extension3. Évolution du Système de Management de la Qualité (SMQ)4. Plan de Contrôle et Fondamentaux Qualité5. Transversalisation des Retours d'Expérience6. Performance Qualité Client7. Réduction du Coût de la Non-Qualité | | <ol style="list-style-type: none">1. Assurer le démarrage réussi de la production pour tous les nouveaux projets (y compris Face Lifts & Carryovers) listés dans le business plan de l'entreprise. Améliorer de manière proactive le concept de la validation et le suivi des risques pour garantir des lancements de production efficaces.2. Assurer la croissance et l'excellence opérationnelle de nos nouvelles usines.3. Adapter continuellement notre Système de Management de la Qualité (SMQ) pour répondre aux exigences qualité de nos clients actuels et potentiels.4. Mettre en œuvre et maintenir le Plan de Contrôle comme élément central de la stratégie de l'entreprise, en intégrant les 6 Principes Fondamentaux de la Qualité.5. Améliorer les processus et procédures internes afin de permettre le déploiement des LLC dans l'ensemble des sites groupe. Atteindre tous les objectifs qualité annuel de nos clients (par exemple, IPB, RSSC, PPM, Q1 ...)6. Réduire les réclamations clients et améliorer en continue afin d'atteindre les objectifs attendus7. Réduire en continu le Coût de la Non-Qualité (COPQ) |
|--|--|---|

• Responsabilités :

Cette Politique Qualité est communiquée, comprise et mise en œuvre à tous les niveaux de l'organisation. Tous les employés sont responsables de contribuer à l'atteinte de nos objectifs de qualité et de maintenir notre engagement envers l'excellence. L'équipe de direction est responsable de fournir les ressources, la formation et le soutien nécessaires pour garantir l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et la poursuite continue de nos objectifs de qualité.

Roberto AVELLI
Plant Manager

Mehdi SHAKI
Manager Qualité & Lean

Houda Muedden
Manager Financier

Youness KARKRI
Manager RH

Adil KAMAL
Manager Maintenance & Méthodes

Khaliid ALHYANE
Manager Production

Meryem EL KADERI
Manager Logistique

Mohamed Reda SGHIAR
Manger HSE