

# Politique Qualité ESC



## Notre engagement :

Eurostyle Systems Châteauroux s'engage à figurer parmi les principaux fabricants de pièces en plastique injectées et assemblées pour l'industrie automobile mondiale et à intégrer le Secteur Aéronautique en obtenant la certification EN 9100. Nous y parviendrons en dépassant constamment les attentes des clients et en visant l'excellence dans la production de pièces automobiles intérieures et extérieures, aéronautique spatial et défense, et industrie.

## Nos principes fondamentaux :

- Orientation client :** Nous privilégions la satisfaction des clients et des parties intéressées en répondant constamment à leurs exigences et besoins en matière de qualité, de coût et de livraison.
- Excellence des processus :** Nous gérons et améliorons continuellement nos processus afin d'atteindre des performances optimales. Nous misons sur l'efficacité de nos processus et sur l'implication active de tous nos employés.
- Conformité aux normes :** Nous adhérons aux normes applicables à nos activités : norme IATF 16949:2016, EN 9100 le cas échéant, tout au long du cycle de vie du produit, du développement à la livraison.
- Amélioration continue :** Nous sommes attentifs à l'amélioration continue grâce à l'application rigoureuse de nos processus, la mise en œuvre des 6 bases de la qualité (Accord série, Contrôle poka-yoké, auto-contrôle, contrôle final, retouche et contrôle des pièces NOK, résolution de problème) et à la diffusion des leçons apprises (LLC) au sein de l'organisation afin d'améliorer les performances.
- Développement du personnel :** Nous investissons dans le développement des compétences de nos employés afin de favoriser une culture de la qualité et de l'excellence opérationnelle.

## Objectifs stratégiques qualité :

Pour atteindre notre but, nous nous engageons à déployer les objectifs stratégiques qualité suivants :

- Lancement d'un nouveau projet :** Assurer un démarrage réussi de la production pour tous les nouveaux projets (y compris les évolutions de phases et les reporting) énumérés dans le plan d'affaires de l'entreprise. Améliorer de manière proactive le développement du produit et garantir des lancements de production sans aléas en maîtrisant les risques.
- Croissance et expansion :** Assurer la réussite de la croissance et l'excellence opérationnelle d'ESC.
- Évolution du système de gestion de la qualité :** Adapter en permanence notre système de gestion de la qualité pour répondre aux exigences qualité en constante évolution des clients actuels et futurs.
- Plan de contrôle et bases de la qualité :** Mettre en œuvre et maintenir le plan de contrôle en tant qu'élément central de la stratégie de l'entreprise, en intégrant les 6 bases de la qualité.
- Transversalisation des Leçons apprises :** le déploiement transversal des Leçons Apprises contribuera à améliorer les processus et procédures internes.
- Performance de la qualité du client :** Atteindre tous les objectifs qualité des clients (par exemple, IpB, RSSC, PPM, Q1 ...).
- Réduction du COPQ (Coût de Non Qualité) :** limiter les coûts de non-qualité suite au démarrage série (DMS) du projet CR3 (rebut direct, coût des murs Qualité, transports exceptionnels, coût client, retours garantis).

## Responsabilité:

Cette politique qualité est communiquée, comprise et mise en œuvre à tous les niveaux de l'organisation. Tous les employés ont la responsabilité de contribuer à l'atteinte de nos objectifs qualité et de respecter notre engagement vers l'excellence. L'équipe de direction est chargée de fournir les ressources, la formation et le soutien nécessaires en vue d'assurer l'efficacité de notre système de gestion de la qualité et la poursuite continue de nos objectifs qualité.

Directeur du site  
F. AUGER

Responsable Qualité  
N. BARBAUD

Responsable Production  
L. ROGER

Responsable Logistique  
S. CARROUE

Responsable Maintenance Adjoint  
L. GRANDSART

Responsable Méthodes  
C. MOREAU

Responsable Maintenance  
P. VIDAR

Responsable Administratif Financier  
S. BENALI

Responsable Ressources Humaines  
A. SUIDUREAU

Coordinateur HSE  
C. PERICAUD