

# ESU – KALİTE POLİTİKASI



Updated : 16/12/2025

Confidential ©Eurostyle-Systems 9-Mar-26 3

## Taahhüdümüz:

Eurostyle Systems Bursa (ESU), küresel otomotiv endüstrisi için enjeksiyonlu ve montajlı plastik parçaların önde gelen üreticileri arasında yer almayı taahhüt eder. Bunu; müşteri beklentilerini sürekli olarak aşarak ve iç/dış trim otomotiv componentleri ve endüstriyel parçaların tasarım ve üretiminde mükemmellik standardını belirleyerek gerçekleştireceğiz.

## Temel Prensiplerimiz:

- Müşteri Odaklılık:** Kalite, Maliyet ve Teslimat gerekliliklerini sürekli karşılayarak müşteri ve paydaş memnuniyetini önceliklendiririz.
- Proses Mükemmelliği:** Optimum performans elde etmek için proseslerimizi yönetir ve sürekli iyileştiririz. Tüm çalışanlarımızın aktif katılımı ve proses verimliliğine güveniriz.
- Standartlara Uyum:** Ürün yaşam döngüsünün tamamında (geliştirmeden seviyaya kadar) IATF 16949:2016 standartlarına uyarız.
- Sürekli İyileştirme:** Proseslerimizin disiplinli uygulanması, 6 Quality Basics yaklaşımının hayata geçirilmesi ve öğrenilmiş derslerin yaygınlaştırılması yoluyla performansımızı sürekli geliştiririz.
- İnsan Kaynaklarının Gelişimi:** Kalite ve Operasyonel Mükemmellik kültürünü güçlendirmek için çalışanlarımızın yetkinlik gelişimine yatırım yaparız.

## Stratejik Kalite Hedefleri – 2026

Vizyonumuzu gerçekleştirmek için, 2026 yılında aşağıdaki stratejik kalite hedeflerine bağlıyız:

1. Kusursuz Yeni Proje Devreye Almaları  
Şirketin iş planında yer alan tüm yeni projelerin (Facelift ve Carryover projeler dahil) üretime başarılı şekilde başlamasını sağlamak.
2. Büyüme ve Genişleme:  
Sorusuz üretim devreye alımları için konsept doğrulama ve risk izleme faaliyetlerini proaktif olarak geliştirilmesine destek olmak.
3. QMS (Kalite Yönetim Sistemi) Gelişimi:  
Yeni ve mevcut tesislerimizin büyümesini, gelişimini ve operasyonel mükemmelliğini güvence altına almak.
4. Kontrol Planı ve Kalite Temelleri:  
Mevcut ve gelecekteki müşterilerin değişen kalite gerekliliklerinin yanı sıra tesislerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek.
5. Proje Fazlamada Lessons Learned:  
Kontrol Planını şirket stratejisinin merkezî unsuru olarak uygulamak, sürdürmek ve geliştirmek; 6 Kalite Temelini entegre etmek.
6. Standartlara Uyum:  
Projelerde Seri Hayat Lessons Learned entegrasyonunu iyileştirmek ve projeler arasında Organizasyonel Lessons Learned paylaşımının geliştirilmesine destek sağlamak.
7. Müşteri Kalite Performansı:  
Standartlara uyum mükemmeliyet kültürünü hayata geçirmek.
8. Cost of Poor Quality Azaltılması :  
Tüm yıllık müşteri kalite hedeflerini gerçekleştirmek (örneğin: IPB, RSSC, PPM, Q1 vb.).  
2026 yılında (2025'e kıyasla) müşteri şikayetlerini %15 azaltmak.  
COPQ maliyetlerini tesis bazında her yıl %15 azaltmak  
Tüm tesislerimizde görsel muayene kamera sistemlerini devreye almak.

## Sorumluluk:

Bu kalite politikası organizasyonun tüm seviyelerinde iletilir, anlaşılır ve uygulanır. Tüm çalışanlar kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlamakla sorumludur. Yönetim, Kalite Yönetim Sisteminin etkinliği ve kalite hedeflerinin sürdürülebilirliği için gerekli kaynak, eğitim ve desteği sağlar.

Fabrika Direktörü

Ö.ÖZDEN

Kalite Müdürü

Y.ERGÜN

Üretim ve Bakım Müdürü

Ö.GÜNCÜ

Lojistik Müdürü

E.NARIN

Metot ve Finans Müdürü

E.UZ

İnsan Kaynakları Müdürü

H.TANRIVERDİ