

ESP POLITICA DA QUALIDADE

Updated : 18/06/2026



Confidential ©Eurostyle Systems

19-Jun-26

3

Nosso compromisso:

A Eurostyle Systems está empenhada em estar entre os principais fabricantes de peças plásticas injetadas e montadas para a indústria automóvel global. Este objetivo será alcançado superando consistentemente as expectativas dos clientes e estabelecendo o padrão de excelência em design e produção de componentes automóveis interiores e exteriores.

Os nossos princípios fundamentais:

- **Foco no Cliente:** Privilegiamos a satisfação do cliente e das partes interessadas, atendendo consistentemente às suas necessidades e exigências em termos de qualidade, custo e prazo de entrega.
- **Excelência dos processos:** Gerimos e melhoramos continuamente os nossos processos para alcançar o desempenho ideal. Confiamos na eficiência dos nossos processos e no envolvimento ativo de todos os nossos colaboradores.
- **Cumprimento de Normas** Cumprimos as normas da nossa indústria: norma IATF 16949:2016, ao longo de todo o ciclo de vida do produto, desde o desenvolvimento até à entrega.
- **Melhoria Continua:** Estamos empenhados na melhoria contínua através da aplicação rigorosa dos nossos processos, implementando os 6 Princípios Básicos da Qualidade e disseminando as lições aprendidas por toda a organização para melhorar o desempenho.
- **Desenvolvimento de Pessoas:** Investimos no desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores em todas as entidades, de forma a promover uma cultura de Qualidade e Excelência Operacional.

Objetivos Estratégicos da Qualidade:

Para concretizar a nossa visão, estamos comprometidos com os seguintes objetivos estratégicos de qualidade em 2026:

- | | |
|---|--|
| 1. Lançamento de Novos Projetos | Garantir o início bem-sucedido da produção de todos os novos projetos (incluindo Facelifts e Carryovers) listados no plano de negócios da empresa.
Melhorar proactivamente a validação de conceito e a monitorização de riscos para garantir lançamentos de produção sem problemas. |
| 2. Crescimento e Expansão | Assegurar o crescimento, desenvolvimento e excelência operacional da ESP |
| 3. Evolução do SGQ | Melhorar continuamente o nosso SGQ para cumprir os requisitos de qualidade externos em evolução dos clientes atuais e futuros, bem como as necessidades das nossas unidades e colaboradores. |
| 4. Plano de Controlo e Básicos da Qualidade | Implementar, manter e melhorar o Plano de Controlo como o elemento central da estratégia da empresa, integrando os 6 Básicos da Qualidade. |
| 5. Lições aprendidas na Fase de Projeto | Melhorar a integração das Lições Aprendidas da vida em série nos nossos projetos, bem como das Lições Aprendidas organizacionais entre projetos. |
| 6. Cumprimento das normas | Implementar uma cultura de excelência no cumprimento de normas. |
| 7. Desempenho da Qualidade do Cliente | Alcançar todos os objetivos anuais de qualidade do cliente com IPB 1354

Melhoria na performance de reclamações de cliente com um máximo de 41 alinhado com o IPB de 2026 |
| 8. Redução de Custos de não Qualidade | Melhorar o CoPQ ≤ 1,53 em 2026
Continuar a implementar sistemas de câmaras de inspeção visual na ESP |

Responsabilidade:

Esta Política de Qualidade é comunicada, compreendida e implementada a todos os níveis da organização. Todos os colaboradores são responsáveis por contribuir para o alcance dos nossos objetivos de qualidade e por manter o nosso compromisso com a excelência. A equipa de gestão é responsável por fornecer os recursos, a formação e o apoio necessários para garantir a eficácia do nosso SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) e a procura contínua dos nossos objetivos de qualidade.

Plant Manager
A. FERREIRA

Maintenance Manager
C. ANTUNES

Quality Manager
N. VILAÇA

Finance Manager
A. FERREIRA

Logistic Manager

HR Manager
J. BORGES

Production Manager

L. FERNANDES
Methods Manager
A. RODRIGUES