POLITIQUE QUALITE Eurostyle Systems Valenciennes

Updated : 21/10/2026

Notre engagement:
Eurostyle Systems Valenciennes s'engage à figurer parmi les principaux fabricants de pièces plastiques injectées et assemblées pour l'industrie automobile mondiale. Nous y parviendrons en dépassant constamment les attentes de nos clients et en établissant une référence d'excellence de production de composants intérieurs et extérieurs pour l'automobile.

Nos principes fondamentaux :

- **Orientation client** : Nous accordons la priorité à la satisfaction de nos clients et de nos parties prenantes en répondant systématiquement à leurs exigences et besoins en matière de qualité, de coûts et de livraison.
- **Excellence des processus :** Nous gérons et améliorons continuellement nos processus pour atteindre une performance optimale. Nous misons sur l'efficacité de nos processus et l'implication active de tous nos collaborateurs.
- **Conformité aux normes :** Nous adhérons aux normes de notre secteur : norme IATF 16949:2016, tout au long du cycle de vie du produit, du développement à la livraison.
- **Amélioration continue :** Nous nous engageons à l'amélioration continue par l'application rigoureuse de nos processus, la mise en œuvre des 6 principes fondamentaux de la qualité et la diffusion des enseignements tirés au sein de l'organisation afin d'améliorer les performances.
- **Développement personnel :** Nous investissons dans le développement des compétences de nos collaborateurs afin de favoriser une culture de la qualité et de l'excellence opérationnelle.

Objectifs stratégiques de la Qualité:
Pour concrétiser notre vision, nous nous engageons à atteindre les objectifs stratégiques qualités suivantes :

1. Lancement d'un nouveau projet sans faille :	Assurer le démarrage réussi de la production pour tous les nouveaux projets (y compris les liftings et les reports) répertoriés dans le business plan de l'entreprise.
	Améliorer de manière proactive la validation des concepts et la surveillance des risques pour garantir des lancements de production fluides.
2. Evolution du SMQ :	Adapter en permanence notre Système de Gestion de la Qualité (SMQ) pour répondre aux exigences de qualité externes en constante évolution des clients actuels et futurs.
3. Plan de surveillance et basique qualité :	Mettre en œuvre et maintenir le Plan de Contrôle comme élément central de la stratégie de l'entreprise, intégrant les 6 Fondamentaux de la Qualité.
4. Transversalisation des Lesson Learned :	Améliorer les processus et procédures internes pour permettre le déploiement transversal de Lesson Learned rapidement dans toute l'entreprise.
5. Performance qualité client:	Atteindre tous les objectifs annuels de qualité client (IpB , RSSC, PPM, SQAM, SEM).
	Réduire les réclamations clients de 15 % en 2026 (par rapport à 2025), en visant un maximum de 1 réclamation par mois d'ici 2029.
6. Coût de la non-qualité (COPQ)	Maitriser et réduire le coût de non-qualité (COPQ à 2,15% du CA pour 2026) (démarrage projet, rebuts, mur qualité, ...) Déploiement de système de contrôle par caméra dans nos process

Responsabilité:
Cette politique qualité est communiquée, comprise et mise en œuvre à tous les niveaux de l'organisation. Tous les employés sont tenus de contribuer à l'atteinte de nos objectifs qualité et de maintenir notre engagement envers l'excellence. L'équipe de direction est chargée de fournir les ressources, la formation et le soutien nécessaire à l'efficacité de notre SMQ et à la poursuite continue de nos objectifs qualité.

Directeur ESV
V. BRAEM

Resp. Qualité
D. NUTTIN

Resp. RH
V. BASQUIN

Resp. HSE
JN LECONTE

Resp. Production
P. DEROME

Resp. Méthodes et Industrialisation
JF DESCAMPS

Resp. Maintenance
D. L'ESCOP

Resp Finance et Administratif
A. LARABI

Resp. Logistique
A. SIGE